

УТВЕРЖДЕНА
приказом заведующего
МКДОУ

ИНСТРУКЦИЯ № АТЗ-3 по действиям в условиях поступившей по телефону угрозы террористического акта

1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

1.1. провести инструктаж о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта со всеми работниками, которые потенциально могут получить соответствующее телефонное сообщение;

1.2. оснастить телефоны заведующего устройствами определения телефонного номера и звукозаписывающей аппаратурой;

1.3. реагировать на каждый поступивший телефонный звонок (даже в том случае, если сообщение похоже на розыгрыш или шутку).

2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

2.1. при поступлении угрозы по телефону необходимо дать знать об этой угрозе своему коллеге; по возможности одновременно с разговором он должен по другому телефону сообщить оперативному дежурному полиции по телефону 02 и дежурному по ФСБ по телефону № _____ о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;

2.2. в процессе разговора изыскать возможность с другого телефона проверить выход абонента через автозал ГТС тел. № _____

2.3. при наличии функции определения телефонного номера записать определивший номер телефона в тетрадь;

2.4. при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь носитель и принять меры к его сохранности; вставить на его место другой носитель;

2.5. обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю учреждения;

2.6. при необходимости эвакуировать воспитанников, работников и третьих лиц, находящихся в учреждении, в безопасное место.

3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва

3.1. будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего; сошлитесь на некачественную работу телефона, чтобы включить звукозаписывающую аппаратуру (если таковая подключена к телефону);

3.2. постарайтесь дословно запомнить разговор и задокументировать с использованием контрольного листа наблюдений при угрозе по телефону;

3.3. в ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

- когда может быть проведен взрыв?
- где заложено взрывное устройство?
- что оно из себя представляет?
- как оно выглядит внешне?
- есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он выдвигает?
- выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

3.4. по ходу разговора постарайтесь определить пол, возраст звонившего и следующие особенности:

- голос: громкий, тихий, низкий высокий, хриловатый;
- речь: быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная;
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями, спокойная, сердитая, последовательная, сбивчивая, эмоциональная, насмешливая, назидательная;
- дефекты речи: шепелявит, картавит, говорит в «нос»;

3.5. отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка, др.);

3.6. зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;

3.7. постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий;

3.8. не вешайте (не кладите) телефонную трубку по окончании разговора.

4. После поступления информации:

4.1. сообщить:

- дежурному управления ФСБ тел. № _____

- дежурному ОВД тел. № _____

- дежурному управления МЧС тел. № _____

- дежурному вневедомственной охраны тел. № _____

- руководителю учреждения тел. № _____

4.2. максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией; не сообщать об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с настоящей инструкцией.